

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Responsable del tratamiento:** SIAM INGENIERIA SAS  
**Domicilio:** Carrera 7 # 37-56 Bucaramanga  
**Correo electrónico:** [gerencia@siamingenieria.com](mailto:gerencia@siamingenieria.com)  
**Teléfono:** 6941068

**FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS:** Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de SIAM INGENIERIA SAS, con las siguientes finalidades:

- Para el envío de información a sus trabajadores y familiares.
- Para la prestación de los servicios de salud a los trabajadores y familiares beneficiarios del servicio de salud.
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, mediante el envío de información la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) por parte del área de servicio al cliente, para la evaluación de la calidad de su servicio al cliente.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación.

**DERECHOS DE LOS TITULARES:** Los Titulares de datos personales que reposen en las bases de datos de SIAM INGENIERIA SAS son los siguientes: a) Derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales: Los Titulares de datos personales podrán ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no ha sido autorizado. b) Derecho a solicitar prueba de la autorización: Los Titulares de datos personales podrán solicitar prueba de la autorización otorgada para el Tratamiento de sus datos, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Ley 1581 de 2013. Se exceptúan de esta obligación los datos señalados en el artículo 10 de esta Ley. c) Derecho a ser informado frente al uso que se le ha dado a sus datos personales: Los Titulares de datos personales tienen derecho a conocer en cualquier momento el uso que se les ha dado a sus datos personales previa solicitud dirigida al Responsable de la información. d) Derecho a revocar la autorización y/o a solicitar la supresión del dato: Los Titulares de datos personales podrán revocar la autorización otorgada a SIAM INGENIERIA SAS para el Tratamiento de sus datos personales, si evidencia que no han sido respetados los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. e) Derecho a acceder a sus datos personales: Los Titulares de datos personales podrán acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

**PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN:** a) Cualquier consulta o reclamo frente a derechos inherentes de los titulares sobre datos de carácter personal se debe realizar mediante un escrito dirigido a la gerencia de SIAM INGENIERIA SAS o al correo electrónico [gerencia@siamingenieria.com](mailto:gerencia@siamingenieria.com), adjuntando fotocopia del documento de identidad del Titular interesado o cualquier otro documento equivalente que acredite su identidad y titularidad conforme a Derecho. b) Los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización de datos personales

podrán ser ejercidos únicamente por el Titular. No obstante, el Titular podrá actuar a través de representante legal o apoderado cuando aquel se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad hechos que le imposibiliten el ejercicio personal de los mismos, en cuyo caso será necesario que el representante legal o apoderado acredite tal condición. c) No se exigirá ningún valor o tasa alguna por el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión o revocación de la autorización cuando se trate de datos personales de personas naturales. d) Con el objeto de facilitar el ejercicio de estos derechos SIAM INGENIERIA SAS pone a disposición de los interesados, los formatos físicos o electrónicos adecuados a esta finalidad. e) Una vez cumplidos y agotados los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, por parte SIAM INGENIERIA SAS, podrá poner en conocimiento ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura de Protección de Datos Personales -) la negación o inconformidad frente al derecho ejercido.

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Podrá ser consultada en la siguiente dirección: <http://www.siamingenieria.com/>, Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través de la misma dirección electrónica.